

# VAIHTO-/PALAUTUSOPAS

- \* Merkitse miksi palautat tuotteen palautuskoodilla, jonka löydät tämän tekstin alle (rasti ruutuun).
- \* Teet ostoksesi 14 päivän avokaupalla ja palautus on sinulle maksuton. Palautusrahat maksetaan ilmoittamallesi pankkitilille.
- \* Normaalisti palautusrahat ovat nostettavissa n. 3 viikon kuluttua palautuspaketin jättämisestä postiin.
- \* Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme, [info.beautifulfashion@bob.fi](mailto:info.beautifulfashion@bob.fi)
- \* Liitä palautuksen mukaan myöskin kopion laskusta ja alleviivaa niitä tuotteet jotka palautat
- \* **Palautusosoite:** AY Beautiful Fashion KRS ÖB, Talvisillantie 123A, 66100 Maalahti. Sopimusnro 615094.

## KOODI

- |  |  |
|--|--|
| 11. Liian pieni [ ]                                      | 12. Liian suuri [ ]  |
| 19. Muu mittavirhe [ ]                                   | 51. Ei vastaa tuotekuvausta [ ]                                |
| 71. Kadun ostostani/muutin mieleeni [ ]                  | 61. Reklamaatio [ ]<br>(ota ensiksi yhteyttä asiakaspalveluun) |
| 62. Väärä tuote [ ]                                      | 79. Muu syy [ ]  |
| 81. Haluan vaihtaa tuotteen/tuotteet [ ]<br>Tuotteeseen: | 90. Haluan jättää rahat sisällä seuraavaan tilaukseeni [ ]     |

Lasku nro: \_\_\_\_\_

Tilinumeroni: \_\_\_\_\_

Allekirjoitus: \_\_\_\_\_

## BYTES-/RETURGUIDE

- \* Märk för varför du returnerar produkten med hjälp av returkoderna som du finner under denna text (kryss i rutan).
- \* Du har 14 dagars öppet köp på dina köpta varor och returen kostar dig ingenting. Pengarna returneras till det angivna kontonumret.
- \* Pengarna returneras inom ungf. 3 veckor efter det att returen returnerats till posten.
- \* Om du har frågor, ta kontakt med vår kundtjänst på adressen, [info.beautifulfashion@bob.fi](mailto:info.beautifulfashion@bob.fi)
- \* Bifoga även till returen en kopia utav förpackningslistan och ringa runt de produkter som returneras.
- \* **Returadress:** AY Beautiful Fashion KRS ÖB, Vinterbrovägen 123A, 66100 Malax. Avtalsnummer: 615094.

## KODER

- |  |   |
|--|---|
| 11. För liten [ ]  | 12. För stor [ ]  |
| 19. Annat mått fel [ ]   | 51. Motsvarar ej produktbeskrivningen [ ]                                   |
| 71. Jag ångrar mitt köp/Ändrade min åsikt [ ]                        | 61. Reklamering [ ]<br>(kontakta först vår kundtjänst)                      |
| 62. Fel produkt [ ]  | 79. Annan orsak [ ]   |
| 81. Jag önskar byta denna produkt(er) [ ]<br>till denna produkt(er): | 90. Jag önskar lämna pengarna inestående<br>tills min nästa beställning [ ] |

Order Nr : \_\_\_\_\_

Min kontonr : \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_